

GESTIONE SERVIZIO IGIENE URBANA

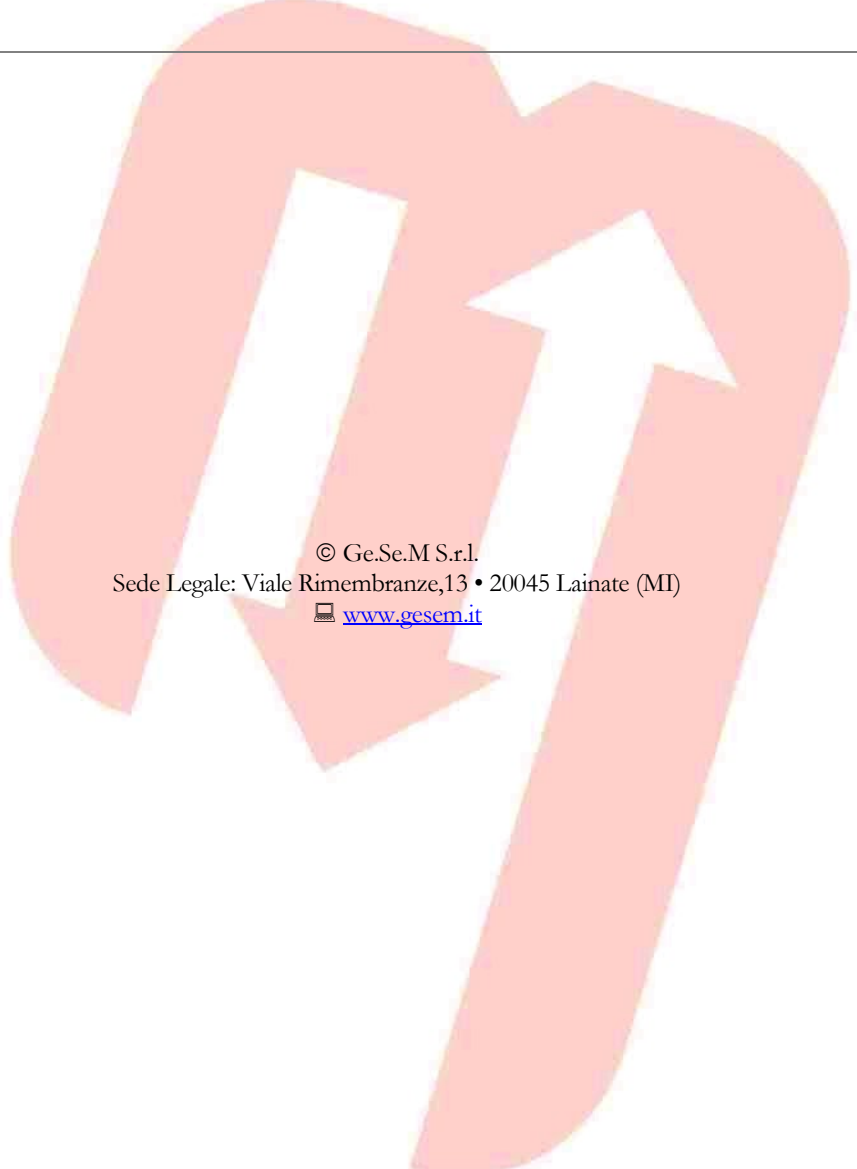


**Relazione di Attività
Consuntivo 2021**

dati aggiornati al 31 Dicembre 2021

GESEM SRL

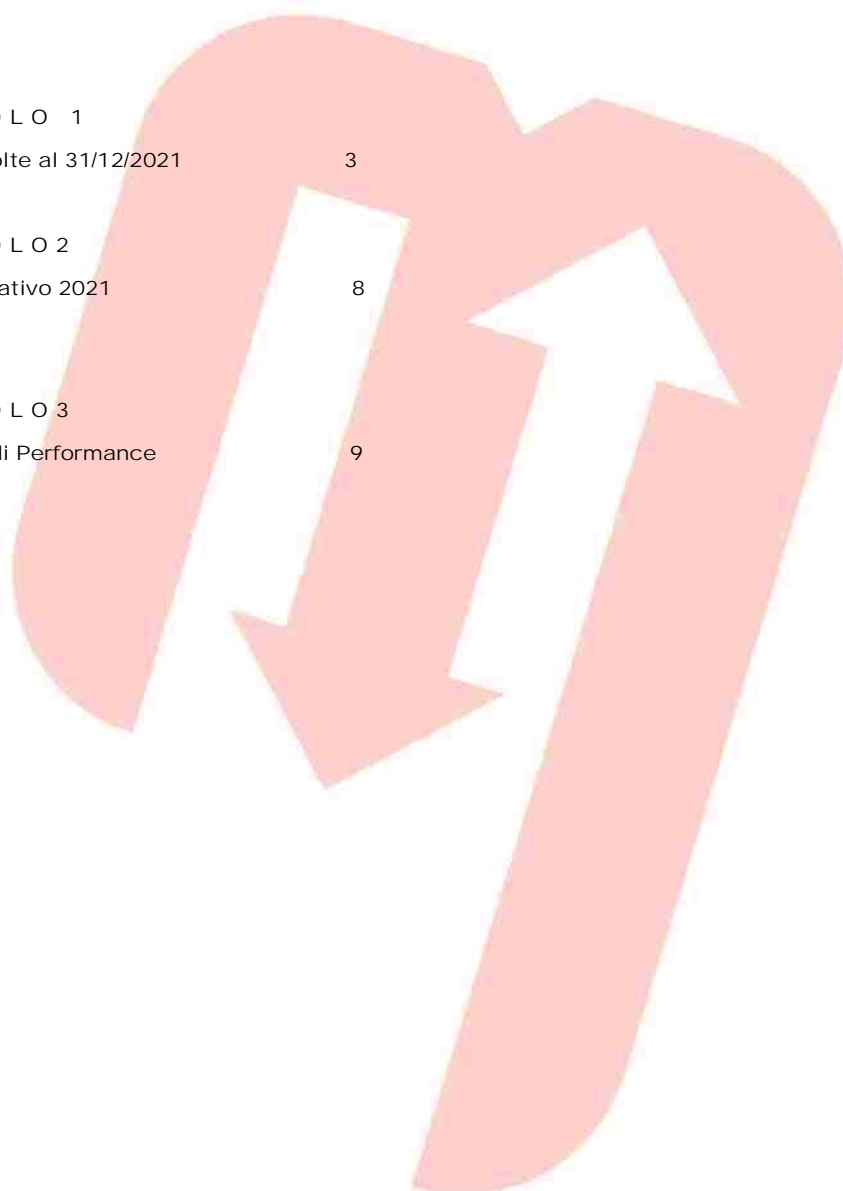
Gestione Servizio Igiene Urbana Relazione di Attività - Consuntivo 2021



© Ge.Se.M S.r.l.
Sede Legale: Viale Rimembranze,13 • 20045 Lainate (MI)
www.gesem.it

Sommario

CAPITOLO 1	
Attività svolte al 31/12/2021	3
CAPITOLO 2	
Piano Operativo 2021	8
CAPITOLO 3	
Indicatori di Performance	9



Attività svolte nel corso del 2021

I principali risultati raggiunti

Le attività afferenti al comparto “Igiene Urbana” sono incentrate essenzialmente in relazione alle seguenti tematiche:

- Verifica e controllo dei servizi erogati secondo i dettami previsti dal vigente Capitolato Speciale d’Appalto;
- Controllo relativo al corretto conferimento dei rifiuti da parte di utenze domestiche e non domestiche;
- Monitoraggio dei costi relativi ai servizi erogati;
- Gestione ed elaborazione dei dati relativi alla produzione di rifiuti, al fine del corretto adempimento degli obblighi di comunicazione previsti dagli Enti Pubblici sovracomunali (es. dati applicativo ORSO e dichiarazione MUD);
- Progetti di Educazione Ambientale nelle scuole (di vario ordine e grado);
- Collaborazione con le Amministrazioni al fine di migliorare e rendere più efficaci i servizi nel suo complesso;
- Rinnovo e/o affidamento dei servizi di trattamento dei rifiuti urbani e servizi accessori ai servizi di igiene urbana;

Tali attività vengono svolte tramite l’ausilio di personale dedicato che effettua gli opportuni controlli sul territorio di ciascun Comune socio.

Le attività svolte nel corso dell’anno 2021 sono state condizionate dalla situazione legata alla pandemia da COVID-19.

In termini di controllo sul materiale conferito – in particolar modo la frazione secca residua – la necessità di tutelare l’incolumità degli operatori addetti alle raccolte e di evitare qualsivoglia pratica che potesse in alcun modo favorire il diffondersi del contagio, nonché la contestuale esposizione dei sacchi dei rifiuti da parte dei

nuclei familiari in stato di quarantena (ovviamente non differenziati, come da disposizioni dell'ISS), hanno di fatto vincolato la sospensione delle attività di monitoraggio.

Anche il tradizionale servizio di fornitura e consegna delle attrezzature per la raccolta differenziata (sacchetti e cassonetti) ha richiesto una “rimodulazione” per garantirne lo svolgimento in sicurezza; tutta la cittadinanza è stata infatti servita esclusivamente a domicilio, tramite un doppio passaggio di consegna, a cui si è aggiunto un servizio dedicato – sempre a domicilio – previa prenotazione telefonica; contestualmente sono stati messi a disposizione dei cittadini - in tutti i Comuni - i distributori automatici di sacchetti, con l'intento di sgravare e decongestionare le attività allo sportello, evitare assembramenti e consentire ai cittadini, con le dovute cautele, l'approvvigionamento in autonomia in caso di necessità.

A fronte, infine, della necessità di fornire alle famiglie in quarantena uno strumento idoneo ad effettuare la raccolta ed il conferimento dei rifiuti in modo indifferenziato, sono stati messi a disposizione degli aventi diritto dei “Sacchi dedicati COVID”, caratterizzati da una volumetria e grammatura maggiore rispetto all'ordinario, così da sopportare un carico maggiore in termini di peso ed evitare pericolose rotture.

A partire dal mese di dicembre 2020 e per tutto il 2021, contestualmente con l'acuirsi dei contagi per il sovrvenire delle “varianti” ed a fronte delle difficoltà degli uffici comunali di gestire le utenze in quarantena in termini di dotazione di sacchetti COVID e rilascio delle corrette informazioni per effettuare la gestione dei rifiuti tra le mura domestiche, è stato istituito un servizio dedicato di call center e prenotazione on-line con consegna a domicilio dei sacchetti COVID, a cui hanno aderito i Comuni di Arese, Lainate, Nerviano e Pregnana M.se.

Non è stato possibile avviare – sempre a causa delle misure restrittive adottate per contenere il diffondersi del COVID – le consuete attività di educazione ambientale nelle scuole.

Per quanto concerne infine all'applicazione della TARI secondo il modello MTR definito da ARERA, la società ha provveduto, sia con risorse interne che con l'ausilio di consulenti esterni, a garantire completa assistenza ai Comuni Soci nella predisposizione degli atti richiesti dall'Autorità, definendo modelli e scenari attuativi ed effettuando simulazioni per verificare l'effetto e l'impatto delle nuove tariffe.

Nel corso del 2021 la società è stata impegnata nel coordinare le attività volte a definire i modelli gestionali più opportuni nell'ambito della gestione dei servizi integrati di igiene urbana; a tale scopo i Comuni Soci hanno deciso di avvalersi anche del supporto di consulenti esterni per la definizione sia del profilo giuridico – amministrativo sia del profilo tecnico – gestionale, individuando per il primo aspetto lo “Studio Adavastro & Associati” e per il secondo aspetto “Ars Ambiente Srl”: l'attività è tuttora in corso di svolgimento.

La necessità tuttavia di provvedere, contestualmente allo svolgimento dell'attività sopra menzionata, al rinnovo dell'appalto inerente ai servizi di igiene urbana, in scadenza al 03/02/2022, ha fatto sì che si istruisse una procedura aperta ad evidenza pubblica per un affidamento transitorio del servizio per 12 mensilità - prorogabile di ulteriori n° 6 mesi – il cui esito ha visto l'aggiudicazione alla società Econord Spa.

I numeri della gestione

Volendo fornire una visione complessiva della mole di lavoro svolto dai nostri uffici si riportano i dati relativi alle attività svolte.

COMUNI	Nr. di contenitori		Nr. di rotoli di sacchetti	
	consegnati		consegnati	
	al 31/12/2021		al 31/12/2021	
Arese	552		24.448	
Lainate	1.278		38.690	
Nerviano	3.934*		22.658	
Pogliano M.se	467		10.637	
Pregnana M.se	2.187*		9.655	
Vanzago	496		12.491	

*Distribuzione massiva di contenitori a domicilio congiuntamente alla fornitura annuale di sacchetti

COMUNI	Importi fatturati ai	Importi fatturati ai	Importi fatturati ai	Importi fatturati ai
	consorzi/riciclatori	consorzi/riciclatori	consorzi/riciclatori	consorzi/riciclatori
	al 31/12/2018*	al 31/12/2019*	al 31/12/2020*	al 31/12/2021*
Arese	€217.697,32	€207.319,69	€176.684,28	€236.389,48
Lainate	€364.078,85	€344.564,40	€297.499,89	€414.159,80
Nerviano	€225.797,67	€208.265,88	€174.629,43	€227.631,28
Pogliano M.se	€133.262,41	€123.973,53	€100.492,65	€130.546,48
Pregnana M.se	€78.306,35	€74.682,45	€66.362,32	€86.626,49
Vanzago	€95.505,31	€91.838,44	€77.113,66	€95.637,38

*Importi al netto dell'IVA

COMUNI	plastica/alluminio	carta	vetro	umido
	Kg al 31/12/2021	Kg al 31/12/2021	Kg al 31/12/2021	Kg al 31/12/2021
Arese	601.960	1.050.570	848.060	1.504.900
Lainate	1.181.340	1.700.240	1.174.420	2.312.860
Nerviano	637.760	920.130	722.250	1.415.240
Pogliano M.se	364.040	552.950	386.430	738.100
Pregnana M.se	226.780	385.670	308.200	590.140
Vanzago	262.620	430.160	382.700	680.220

COMUNI	Secco Indiff. Kg al 31/12/2021	Ingombranti Kg al 31/12/2021	Totale RSU Kg al 31/12/2021	% raccolta diff. al 31/12/2021*
Arese	1.687.280	318.710	7.644.310	77,93%
Lainate	2.604.035	451.910	12.038.408	78,37%
Nerviano	1.247.370	273.860	6.922.364	81,98%
Pogliano M.se	694.770	204.750	4.153.795	83,27%
Pregnana M.se	734.600	138.180	3.055.748	75,96%
Vanzago	762.485	124.400	3.430.147	77,77%

*Calcolata secondo metodologia indicata nel DGR 21/04/2017 n° 6511

%RD da Rapporto ISPRA 2021 - LOMBARDIA=73,3%

Piano Operativo 2021

Lo stato delle attività svolte

La tabella seguente riporta le principali attività previste a Piano Operativo 2021 (*) ed effettuate nel corso dell'anno. Per ognuna di esse si riporta lo stato di attuazione:

Attività	Area	Stato
Servizio di raccolta rifiuti "porta a porta" ed attività di monitoraggio sul corretto conferimento dei rifiuti	Servizio Igiene Urbana	Il servizio di ritiro rifiuti a domicilio (carta, plastica, organico, secco indifferenziato e vetro) è sempre stato erogato senza interruzioni e/o sospensioni. Attività di monitoraggio (fraz. Secca residua) sospese per evitare pratiche che potessero in alcun modo favorire il diffondersi del contagio da COVID-19.
Servizio di pulizia delle strade	Servizio Igiene Urbana	I servizi di pulizia meccanizzata e manuale sono sempre stati erogati con regolarità.
Servizi accessori ai Servizi di Igiene Urbana (Raccolta Ingombranti e Verde a domicilio)	Servizio Igiene Urbana	I servizi di raccolta ingombranti e verde a domicilio sono sempre stati erogati con regolarità.
Servizio di Gestione delle PE/CDR	Servizio Igiene Urbana	I servizi di gestione ed accesso alle PE/CDR sono sempre stati erogati con regolarità.
Servizio di fornitura e consegna delle attrezzature per la raccolta differenziata (sacchetti e cassonetti)	Servizio Igiene Urbana	Anche per l'anno 2021 tale servizio ha richiesto una "rimodulazione" per garantirne lo svolgimento in sicurezza; tutta la cittadinanza è stata infatti servita esclusivamente a domicilio. Contestualmente sono stati messi a disposizione della cittadinanza in tutti i Comuni i "distributori automatici di sacchetti". A decorrere da dicembre 2020 è stato istituito un servizio dedicato di "call center e prenotazione on-line" con consegna a domicilio dei sacchetti COVID, a cui hanno aderito i Comuni

		di Arese, Lainate, Nerviano e Pregnana M.se.
Attività di Educazione Ambientale	Servizio Igiene Urbana	Attività non effettuata a causa della restrizioni in uso nelle scuole per contenere il diffondersi del contagio da COVID.
Applicazione della TARI	Servizio Igiene Urbana	Ge.Se.M S.r.l. ha provveduto, sia con risorse interne che con l'ausilio di consulenti esterni, a garantire completa assistenza ai Comuni Soci nella predisposizione degli atti richiesti dall'Autorità, definendo modelli e scenari attuativi ed effettuando simulazioni per verificare l'effetto e l'impatto delle nuove tariffe.
Scelta strategica sul modello gestionale da adottare per la gestione dei servizi integrati di igiene urbana	Servizio Igiene Urbana	Ge.Se.M S.r.l. ha provveduto, sia con risorse interne che con l'ausilio di consulenti esterni, a fornire ai Comuni Soci modelli e scenari attuativi relativi alla gestione integrata dei servizi di igiene urbana. Tale attività è tuttora in corso di svolgimento. Contestualmente si è provveduto al rinnovo mediante procedura ad evidenza pubblica dell'appalto in essere, in scadenza al 03/02/2022, per un periodo transitorio di 12 mesi - prorogabile di ulteriori 6 mesi - il cui esito ha determinato l'aggiudicazione alla società Econord Spa.

(*) da valutare in relazione alla situazione di pandemia da COVID-19

Indicatori di performance

Gli indicatori di performance delle attività svolte

Per poter meglio valutare le attività svolte sono stati creati (e verranno monitorati nel tempo) alcuni indicatori di performance sia quantitativi che qualitativi. Si propongono di seguito le performance conseguite sulla base dei dati consuntivati al 31/12/2021.

Indicatori di performance qualitativa

Totale Rifiuti prodotti	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
(Kg/anno per abitante)							
Arese	390,91	384,50	380,64	389,51	388,13	377,81	388,08
Lainate	438,46	441,99	443,74	445,50	458,26	439,46	458,68
Nerviano	368,21	390,23	376,43	374,95	381,67	389,43	408,81
Pogliano M.se	448,23	456,43	452,04	469,11	467,08	468,11	493,38
Pregnana M.se	403,55	403,36	405,49	392,26	400,79	403,03	415,52
Vanzago	379,48	372,54	347,96	363,95	362,58	359,57	366,00

Kg/ab anno RAPPORTO ISPRA 2021 – Regione Lombardia = 469,6

Fraz. Organica	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
(Kg/anno per abitante)					
Arese	69,62	77,82	79,93	78,34	76,40
Lainate	89,69	87,88	87,94	91,75	88,12
Nerviano	78,96	81,13	81,89	82,66	83,58
Pogliano M.se	81,73	85,26	81,43	82,50	87,67
Pregnana M.se	78,70	79,64	77,65	75,46	80,25
Vanzago	66,20	71,33	70,28	69,24	72,58

Carta/Cartone (Kg/anno per abitante)	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
Arese	54,77	55,22	56,04	54,65	53,33
Lainate	63,42	63,48	63,55	61,13	64,78
Nerviano	55,31	56,39	56,08	54,56	54,34
Pogliano M.se	62,80	65,70	67,04	65,76	65,68
Pregnana M.se	50,51	51,65	54,03	53,86	52,44
Vanzago	43,25	44,89	47,72	47,18	45,90

Multimateriale (Kg/anno per abitante)	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
Arese	27,17	28,69	30,94	31,02	30,56
Lainate	36,33	38,80	40,82	43,00	45,01
Nerviano	32,49	35,66	36,91	40,32	37,66
Pogliano M.se	37,79	43,30	45,29	43,97	43,24
Pregnana M.se	25,54	27,80	29,51	31,45	30,84
Vanzago	26,29	26,49	28,94	30,43	28,02

Vetro (Kg/anno per abitante)	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
Arese	40,91	40,63	40,57	43,52	43,05
Lainate	41,39	41,72	42,67	43,86	44,75
Nerviano	41,22	40,21	41,80	42,92	42,65
Pogliano M.se	45,96	44,94	43,65	48,30	45,90
Pregnana M.se	41,22	39,87	42,33	43,81	41,91
Vanzago	35,17	36,89	35,83	43,76	40,83

Frazione Secca Residua (Kg/anno per abitante) *	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
Arese	92,11	87,19	84,27	78,30	85,66
Lainate	102,54	104,40	107,12	94,78	99,22
Nerviano	71,87	67,21	59,76	68,07	73,67
Pogliano M.se	97,69	82,47	76,35	76,32	82,52
Pregnana M.se	106,73	98,21	91,07	98,37	99,89
Vanzago	88,87	88,18	88,36	84,43	81,36

*Indicatore del margine di miglioramento del sistema di raccolta

Ingombranti (Kg/anno per abitante) *	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
Arese	12,29	12,19	14,08	15,93	16,18
Lainate	10,16	10,76	12,14	13,56	17,22
Nerviano	8,99**	8,27**	10,57**	11,91**	16,17**
Pogliano M.se	13,22	14,44	16,32	19,99	24,32
Pregnana M.se	12,51	12,33	15,66	13,95	18,79
Vanzago	9,64	9,86	10,54	10,73	13,27

*Indicatore del margine di miglioramento del sistema di raccolta

**Dato condizionato dalle raccolte di rifiuti abbandonati nel Parco del Roccolo

Indicatori di performance quantitativa

Costo medio del servizio (€/anno/abitante) *	Anno 2020 (Bollettato)**	Anno 2021 (Bollettato)**
Arese	117,36	118,54
Lainate	107,38	108,56
Nerviano	103,19	105,56
Pogliano M.se	141,36	142,78
Pregnana M.se	120,12	123,64
Vanzago	95,16	96,97

* indicatore di addebito dei costi ai cittadini

**Dato non comparabile rispetto alle annualità precedenti

Costo €/ab anno da Rapporto ISPA 2020 – LOMBARDIA = 142,2